

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 E ISO 27001	OS_SGI_DOC_ POLITICA_V1	Pag. 1/ 3
		Rev. 1	

1. CONTESTO

OS PROJECT è un fornitore di soluzioni IT con vendita hardware software, servizi Cloud e servizi di consulenza/assistenza. L'azienda è presente da oltre 10 anni nel territorio italiano.

Per tale motivo OS PROJECT riconosce che il successo nel mercato dipende dalla capacità di coniugare l'eccellenza dei processi - QUALITA' - con la protezione del patrimonio informativo - SICUREZZA.

OS PROJECT considera come obiettivo primario la sicurezza delle informazioni. Tale impegno si estende alla soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, garantendo che ogni servizio erogato rispetti i più alti standard qualitativi e normativi.

Scopo della Certificazione: Erogazione di servizi di data center aziendali e di servizi erogati su piattaforme cloud. Servizi di commercializzazione, assistenza e manutenzione di applicativi. Fornitura hardware e software di diverse tipologie. Erogazione e gestione di soluzioni e servizi di information technology e cybersecurity, compresa progettazione/ristrutturazione infrastruttura ed eventuale assistenza. (In accordo alla Dichiarazione di Applicabilità in rev. 0 del 2024-07-10).

2. PRINCIPI

Il Sistema di Gestione Integrato di OS PROJECT si fonda sui seguenti principi cardine:

A. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI (ISO/IEC 27001)

L'azienda garantisce un sistema di gestione volto a tutelare le informazioni localizzate presso i server aziendali, attraverso:

- Riservatezza: informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati.
- Integrità: salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate.
- Disponibilità: facilità di accesso alle informazioni necessarie.
- Controllo: garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati.
- Autenticità: provenienza affidabile dell'informazione.
- Privacy: garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

B. QUALITA' E SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA (ISO 9001)

OS PROJECT si impegna a trasformare la gestione della qualità in un vantaggio competitivo tramite:

- Approccio per processi: gestione delle attività come processi correlati per ottimizzare le risorse.

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 E ISO 27001	OS_SGI_DOC_ POLITICA_V1	Pag. 2/ 3
		Rev. 1	

- Customer focus: monitoraggio costante della soddisfazione degli utenti e superamento delle loro aspettative.
- Gestione delle relazioni: collaborazione con fornitori e partner per creare valore condiviso.
- Decisioni basate sull'evidenza: analisi dei dati e monitoraggio dei KPI per guidare le scelte strategiche.

3. OBIETTIVI

L'azienda adotta un approccio risk-based come metodologia per identificare minacce alla sicurezza e opportunità di miglioramento qualitativo. Gli obiettivi generali sono:

- a. Standard di eccellenza: ottimizzare e razionalizzare processi e strumenti aziendali.
- b. Efficacia del SGI: garantire che il sistema produca i risultati attesi e prevenga effetti indesiderati.
- c. Continuità operativa: ridurre l'impatto di possibili incidenti che potrebbero danneggiare l'immagine o l'economia aziendale.
- d. Conformità: assicurare il rispetto dei requisiti legali, contrattuali e delle norme ISO 9001 e 27001.

4. IMPEGNO DELLA DIREZIONE E RISORSE

La Direzione di OS PROJECT è parte attiva nello sviluppo del SGI e si impegna a:

- Organizzazione: definire ruoli, responsabilità e autorità all'interno dell'azienda;
- Integrazione: assicurare che i requisiti del SGI siano integrati nel business;
- Risorse: mettere a disposizione risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie;
- Cultura: promuovere nell'ambiente aziendale la consapevolezza e la partecipazione di tutto il personale;
- Miglioramento continuo: riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi per verificarne l'idoneità e l'efficacia.

5. RESPONSABILITA' DEL PERSONALE

Tutto il personale e i collaboratori esterni sono tenuti a operare per il raggiungimento degli obiettivi fissati. La piena partecipazione e l'interazione efficace tra risorse umane e tecnologie sono requisiti indispensabili per il successo del sistema.

La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

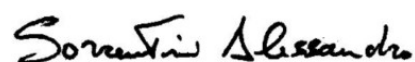
	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 E ISO 27001	OS_SGI_DOC_ POLITICA_V1	Pag. 3/ 3
		Rev. 1	

6. TRASPARENZA E DIFFUSIONE

La presente politica è disponibile come informazione documentata, è comunicata all'interno dell'organizzazione ed è pubblicata anche sul nostro sito internet <https://osproject.it>, affinché possa essere consultata da tutti i portatori d'interesse.

Roma, 19 Marzo 2025

CEO



(Alessandro Sorrentini)